

GRADO DE FORMACIÓN DEL COMERCIANTE

Los **programas y aplicaciones informáticas** que tienen instalados en el ordenador del comercio dependen positivamente del nivel de formación que tenga el empresario. Los comerciantes con un nivel de estudios medios y superiores disponen de más programas instalados en el ordenador que un comerciante sin estudios, destacando que esa diferencia se hace aún mayor cuando se trata de programas y aplicaciones informáticas más específicos y complejos, como es el caso de los programas de *diseño, gestión de compras, y gestión y relación de clientes CRM*.

Con respecto a las **razones para no disponer de Internet** no se observa una relación clara con respecto al grado de formación del comerciante. Lo que sí se obtiene es que la opción más señalada por todos los comerciantes, haciendo distinción en el grado de formación, es la misma. La mayoría de todos ellos exponen como razón principal que no utilizan Internet *porque no lo necesitan*: el 66'7% de los comerciantes sin estudios han elegido esa razón como la principal, de los comerciantes con estudios básicos un 59%, con estudios medios un 60% y con estudios superiores un 55'6%.

Si analizamos los **usos de Internet** dependiendo del grado de formación del comerciante comprobamos que todos ellos lo usan principalmente para *búsqueda de información general*. El segundo uso más demandado para los comerciantes sin estudios es la *búsqueda y análisis de información sobre la competencia*, sin embargo, para el resto de comerciantes (con estudios básicos, medios y superiores) resulta ser la utilización de Internet como herramienta para *relacionarse con los clientes y/o proveedores*.

La **disponibilidad de sitio web** por el comercio esta relacionada con el nivel de formación del comerciante. A mayor nivel de formación mayor es la disponibilidad de sitio *web*. Aunque cabe destacar que esa relación positiva se hace más notable a la hora de analizar la **venta por Internet**.

ANTIGÜEDAD DEL COMERCIO

Si analizamos las tablas de contingencias de las variables antigüedad del comercio y **programas y aplicaciones informáticas** instaladas en los ordenadores del comercio no observamos una relación clara entre dichas variables.